

ÍNDICE ANALÍTICO

- Ace-federal Reporters, Inc., contrato con FERC, 227
- Administración de la Pequeña Empresa, 400
- Administración de la Seguridad Social, 193
- Adopción, 110
- Aerolíneas, 66, 130, 168-169, 405
- AFL-CIO, *véase* Sindicatos
- Agencia de Desarrollo Internacional, 195
- Agnos, Art, 458
- Ahorros, retenidos en los presupuestos, 29, 37, 293-295
- Air Force, *véase* Comando Aéreo Táctico
- Alemania, 41, 114, 422, 443
- Alvarado, Anthony, 31, 32
- American Express, Academy of Finance, 264
- Ancianos, *véase* Residencias para la tercera edad
- Andersen, Elmer, 437
- Andres, 374-375
- Antonio, James F., 340
- Appleton, Wisconsin, 251-255
Véase también Fox Valley Technical College
- Arizona, 107-108, 111-112, 121-124, 181, 309-310, 367, 397, 398, 457, 459, 477, 479
- asistencia sanitaria, 75-76, 135-136
- departamento de incendios, 314-315
- Arkansas, 144, 220, 256, 361-362, 458-459
- educación, 93-94
- formación profesional, 209
- Armada, EE.UU., 191, 197
- Asistencia social, *véase* Bienestar
- Australia, 182-183, 239, 443
- Austria, 373-374
- Automóvil, industria del, 65, 157
Véase también Autopistas: Contaminación
- Autopistas, 60, 210-211, 226, 402, 450, 458-459
- Ayres, Doug, 304-305
- Armajani, Babak, 140-141, 299
- Babbitt, Bruce, 181, 457, 476-477
- Baltimore, 281, 344, 452
- Barry, Marion, 137-138
- Bases militares, 36-38, 241
Véase también Departamento de Defensa
- Baton Rouge, Luisiana, 305
- Bélgica, 443
- Ben Franklin, Asociación, 381, 458, 469
- Beneficios, versus gasto en el gobierno, 277-305

- Bezold, Clement, 114
 Bibliotecas, 247-248
 Bienes colectivos, 80, 288
 Bienestar, 97-98, 196, 219-220, 448
 — educación y formación, 92
 — Kenilworth-Parkside, 105
 Birmingham, Alabama, 118
 Blanchard, gobernador, 268, 273
 Blue Cross/Blue Shield, 80, 22,
 424-425, 450, 453
 Blue Hills Regional Technical School,
 429
 Blumenthal, Michel, 207-208
 Bock, Terry, 289-290
 Bolsas de aire, en automóviles, 453
 Boo, Katherine, 97
 Boss Tweed, 41, 137-138, 168-169,
 207-208
 Boston, 60, 91, 109, 210, 223, 281, 384,
 401, 406, 457, 459
Boston Globe, 69, 336-337
 Bosworth, Brian, 69
 Brandeis, Louis, 40-41
 Brandl, John, 149
 Branstadt, gobernador, 176
 Bridge School, East Harlem, 30-31
 Britton, George, 470, 476
 Brizius, Jack, 472-473
 Broecker, Dick, 56, 452
 Brookings Institution, 156-146
 Brown, Lee, 85-86
 Bryson, John, 311, 325-326, 343, 434
 Bureau of Indian Affairs, 182-185
 Burocracia, 39-44, 66, 78, 205,
 242-243, 308
 Bush, George, 209, 216-217, 338, 353,
 412
 Buss, Terry, 267-268
 Butler, Stuart, 171
 California, 175, 223, 247, 259, 281, 311,
 344, 397, 405, 444, 452
 — contaminación, 319-320
 — educación, 264
Véase también Fairfield: Los Ángeles;
 San Francisco; Sunnyvale; Visalia
 Campbell, Michael, 474
 Cambridge, Massachusetts, 158-159
 Canadá, 239, 278, 422, 443
 Carter, Jimmy, 323
 Catalizador, gobierno, 55-84
 Causa común, 175
 Carolina del Sur, 45, 86
 Centros comerciales, 283-287
 Cincinnati, Ohio, 284
 Cisneros, Henry, 296
 Ciudades modélicas, 90
 Cleveland, Harlan, 350-351
 Cleveland, Ohio, 340
 Clinton, Bill, 94, 361-362
 Coleman, James, 260
 Colorado, 133, 175, 257, 344, 405
 Columbia, Maryland, 281
 Comer, James, 92-93
 Competencia, 48, 65, 121-163, 396
 — entre escuelas, 33, 144-158, 259
 — entre las agencias gubernamenta-
 les, 140-143
 — variedad de la, 132-139
 — ventajas de la, 126-131
 — y prestación del servicio, 121-163
 Congressional Clearing House on the
 Future, 328
 Connecticut, 259, 427, 546
 Contaminación, 307-308, 311, 317-321,
 386, 406-411, 414, 448, 457
 Contino, Ronald, 133, 347, 349, 359,
 364
 Contratación, 60, 63, 72-77, 82-84,
 136-139, 450
 Coopers and Lybrand, 47, 105, 363
 Corporación de Datos de Control, 374
 Corporación para el Desarrollo de la
 Empresa, 383
 Corrupción, en el gobierno, 41,
 138-139, 338
 Council for Solid Waste Solutions,
 320-321

- Couper, David, 241, 250-251, 255, 361
 Creech, general W. L. (Bill), 353-358, 377
 Crimen, 94-95, 100, 213, 268, 307-308, 432-434
 Véase también Policía
 Croce, Arne, 27-28
 Cruz Roja, 80
 Cuidado infantil, 60, 246, 386, 452, 456
 Cuidados ambulatorios, *véase* Cuidado infantil
 Cuomo, Mario, 61-62
 Cuotas de choque, 402-403, 410, 456-457
 Cursos de golf, 284
- Challenge Grants, 381-382
 Chandler, Arizona, 181
 Charleston, Carolina del Sur, 86
 Chelsea, Massachussets, 450-451
 Chicago, 109, 453
 — educación, 91, 361, 427
 Chiles, Lawton, 47, 191, 434
 China Lake, California, experimento de servicio civil, 191-192
 Chrysler, 65, 157
 Chubb, John, 91
 «Chunking and Hiving», 195
- Dallas, Texas, 86, 255, 334
 — crimen, 247
 — cuidado de la salud, 160
 — metas para Dallas, 322-323
 — parques, 456
 — recreación en, 246
 Dana Corporation, 197
 Dator, Jim, 307
 Dayton, Ohio, 255, 288
 Defense Logistics Agency (DLA), 237-239
 Deming, W. Edwards, 52, 232-233, 367, 468
 Democracia, 52, 91, 117-120, 155, 241, 322
- Denver, Colorado, 133
 Department of Housing and Urban Development (UHD), 101, 105, 114, 165-166, 171, 219, 223, 242
 — Departamento de Comercio, 195, 257, 349
 — educación, 256
 — Human Investment System, 269-273
 — Michigan Modernization Service, 255, 256, 363
 — Opportunity Card and Shops, 270-274
 — Strategic Fund, 458
 — Treasury Department, 401
 Departamento de Defensa, 197-199, 353-358, 368, 469
 — Principios de Instalaciones Excelentes, 197-200
 — reformas de las bases militares, 34-38, 136, 183, 241
 Véase también Programa de Instalaciones Modélicas
 Departamento de Energía, 189-190
 Departamento de Justicia, 210, 468
 Departamento de Salud y Servicios Humanos, 450-451
 Departamento de Tráfico, California, 247
 Departamento de Transporte, E.E.UU., 133, 242
 Departamentos de incendios de Rural Metro, 161, 314-315
 Depresión, 89, 387-388
 Desempleo, *véase* Formación profesional; Despidos
 Despilfarro, en el gobierno, 53, 178-179, 190-191, 263
 Desprenderse de la carga, 134
 Dewar, Tom, 87-88
 Día de la Tierra, 415
 Diamond, Drew, 86
 Dinamarca, 239
 Donahue, John D., 139, 161-162

- Donaldson, Bill, 309-310
 Douglas, Roger, 129
 Dow, Chemical, 321
 Driscoll, Connie, 111-112
 Drogas, abuso de, 69, 86, 87, 100, 104-105, 109, 113, 217, 311, 348, 448
 Drucker, Peter, 68, 84, 144, 222, 232, 246, 257, 369, 410, 421
 Dukakis, Michael, 450-451
 Duncan, Andrea, 165-166, 321
 Dupont, 319-320
- East Harlem, Nueva York, reformas educacionales en, 30-34, 72, 144, 148, 154-155
 Educación, 30-34, 46-47, 83, 91-94, 100-101, 104, 218-219, 232, 243, 259, 362-363, 394-395, 425-431
 — competencia y, 144-158
 — exámenes, 227-228
 — formación profesional, 251-255
 — metas nacionales, 209
Véase también Formación profesional
- Edwards, Bob, 314-315
 Eisenhower, Dwight, 393-394
 Ejército, EE.UU.
 — Programa de las Comunidades Destacadas, 197
Véase también Departamento de Defensa; Bases militares
- Elecciones, 49, 273, 328, 343-344, 373
 — y cargos electos, 242, 335, 436
 Embarazo de adolescentes, 100, 106
 Empresa, diferencia entre gobierno y, 49-50, 82-84, 242, 290-291, 338
 Environmental Protection Agency, 406-410, 412
 Equipos de Softball, Visalia, 282-283
 Era progresista, 40, 89, 185, 338-339, 344, 439
 Escuelas, *véase* Educación
 España, 443
 Evans, gobernador, 324
- Experimental Police District, *véase* Madison; Winsconsin
- Fairfield, California, 29, 179-181, 185, 255, 277, 305, 315
 — campo de golf, 284-285
 — centro comercial, 283-284, 287
 Falco, John, 32-33, 34
 Family Housing Fund, 452
 Fanniel, Charles, 123-124
 Farrell, Greg, 479
 Fattah, David y Falakah, House of Umoja, 95-96
 FBI, 193, 229, 453
 Federación Norteamericana de Maestros, 231-232, 364, 426, 431-432
 Federal Aviation Administration, 168-169
 Federal Express, 129, 163, 447
 Federal Energy Regulatory Commission (FERC), 277, 295
 Federal Housing Administration (FHA), 383-384
 Federal National Mortgage Association, 217-218
 Federal Quality Institute, 233-234
 Federal Reserve Board, 398, 454-455
 Federalismo, 371-382
 Feldt, Kjell-Olof, 442
 Filadelfia, crimen, 95
 — bandas juveniles, 171-172
 Filipinas, 179
 Flanagan, Jim, 123, 139
 Fleischaker, David, 220
 Fliegel, Sy, 34, 158, 171, 219, 244
 Florida, 111-112, 199-200, 237, 313, 411, 434, 479
 — cuotas de choque, 403
 — Dade County, 181, 295-296, 361, 364, 450
 — Departamento de Transporte, 226-227
 — formación profesional, 209

- gobernador Chiles, 47-48, 61, 191, 296, 311, 344, 434
- planificación estratégica, 327
- presupuestos, 237, 296-297
- reformas de las elecciones, 344
- Speaker's Advisory Committee on the Future, 25, 324, 329, 461
- *sunset laws* y comisiones de revisión, 175, 191
- TaxWatch, 226, 241, 479
- Véase también* Orlando; Tampa
- Flory, Alan, 77, 78, 107
- Flynn, Ray, 457
- Fondo para la ciudad de Nueva York, 214-215, 325, 441, 479
- Fondos de empresa, 298-303
- Ford, Henry, 261
- Ford Motor Company, 157, 261, 353
- Formación profesional, 94, 209, 213, 222-223, 256, 267-273, 396, 475-476, 479
- Forsberg, David, 242
- Fortune*, revista, 414
- Fossler, Scott, 441
- Fountain, James R., junior, 208-209
- Fox Valley Technical College, 216, 251-255, 257, 258, 304, 325, 366-367, 469
- Francia, 144, 239, 443
- Freed, David, 106
- Freedman, Sandy, 72
- Freeman, Joan, 238, 239
- Frederick, Bill, 285
- Fresno, California, 313
- Friedman, Michael, 30, 172
- Ft. Collins, Colorado, 405
- Ft. Worth, Texas, 334
- Fulton, Tom, 167, 169, 205
- Fumar, 316, 454
- Fundación Ford, 50, 114, 349, 373
- Futuro, planificación para el, 118, 307-345, 415
- Gaebler, Ted, 29, 180, 201, 281-282
- General Motors, 65
- Georgia, 257, 323
 - prisiones, 279
- Gerstner, Louis V., junior, 264
- Gestion*, 136, 274, 318, 340
- Gillette, Barbara, 107-108
- Gilman, Benjamin, 195
- Gobierno de anticipación, *véase* Prevención
- Gobierno descentralizado, 49, 52, 84, 347-382
 - federalismo, 378-382
 - ventajas del, 349-352
- Gobierno emprendedor, 277-305, 452-453
- Gobierno empresarial, 47, 53, 206, 294-296
 - diez principios del, 48-49
- Gobierno inspirado en objetivos, 165-202
 - creación de, 173-179
 - ventajas de los, 171-172
- Gobierno inspirado por el consumidor, 52, 241-275
- Gobierno orientado a los resultados, 48, 52, 205-239, 467-479
- Gobierno orientado al mercado, 52, 383-419
- Gobierno propiedad de la comunidad, 48, 85-120
- Goddard, Terry, 123
- Goldwater, Barry, 435
- Governmental Accounting Standards Board (GASB), 208-209, 340-341, 474
- Graham, Bob, 327
- Gran Bretaña, 173-174, 182-183, 239, 257, 442, 443, 479
- Gray, A. M., 199
- Gray, Kimi, 100-106, 114-115, 440
- Great America, parque de diversiones, 293-294, 302-303, 312
- Great Society, 90
- Grecia, Green Seal, 415

- Gretzky, Wayne, 327
 Groo, Tyler, 368
 Guerra del Golfo, 353
- Hale, Sandra, 140-143
 Halperin, Morton H., 171
 Hamilton, Lee, 195
 Harlem, *véase* East Harlem
 Harrison, Roger, 369-370
 Hatry, Harry, 231, 472
 Hawaii, 307, 368
 Hayes, Denis, 415
 Head Star, 92-93, 291, 428
 Health Maintenance Organizations (HMOs), 64, 135-136, 316, 399, 423
 Heinz, John, 414
 Heritage Foundation, 382
 Hewlett-Packard, 245-246, 378
 Holanda, 239, 405, 443
 Home Instruction Program for Preschool Youngsters (HIPPY), 93-94
 Hoover, J. Edgar, 229
 Hospitales, *véase* Salud, cuidado de la
 House of Umoja, 95
 Houston, Texas, reforma de la policía, 85
 — contaminación, 406
 Huchel, Chuck, 180
 HUD, *véase* Department of Housing and Urban Development
 Hudnut, William, 47, 59
 Human Investment System, 269-273, 386, 389, 415
 Humphrey Institute, 87, 350
 Hunter, Harold, 173
 Hutchinson, Peter, 334, 375
 Hybels, Bill, 246
- IBM, 282
 Idaho, 144
 Iglesias, 246, 457
 — y adopción, 110
 — y refugiados, 90
- Igualdad de oportunidades, 159-160, 264-265
 — en educación, 155-158
 Illinois, 110, 210, 246, 311
 — cuidado de la salud, 109
 — educación, 361
 — residencias para la tercera edad, 205-206
Véase también Chicago
 Impuestos, 52, 57, 448
 — a la gasolina, 402
 — ecológico, 386, 406, 411-414
 — federales, 309
 — Florida, 175, 324
 — Orlando, 299
 — percepción de impuestos, 291
 — rebelión fiscal, 53, 60, 121, 226-227, 277-278, 282, 435
 — St. Paul, 55, 56
 — y votantes, 52, 57, 448
Véase también Propuesta, 13
Inc., revista, 355
 Incendios, departamentos de, 162, 163, 456
 — prevención de, 313-316
 Incentivos, 53, 328-345, 410-414, 416-417
 — perversos, 478-479
 Independence, Missouri, 452
 Indiana Economic Development Council, 69
 Indianapolis, 47, 59, 60, 171, 343, 344, 441
 Información, como herramienta de política pública, 396-397
 — en sistemas de opciones, 157-158, 265, 389
 — tecnologías, 415
Véase también Trabajadores del conocimiento
 Innovación, 260, 297-298, 349-350, 368, 370-277, 409, 463
 Institute for Alternative Futures, 323, 463

- Inversión, de los gobiernos, 290-294
 Iowa, 144, 176, 191, 292, 411
 Irak, 353
 Isaac Newton School of Science and Mathematics, 31-32
 Israel, 443
 Italia, 144
- Japón, 144, 157
 Jay, Antony, 392
 Jensen, Ron, 121-123, 136-137
 Jerarquía, *véase* Burocracia; Gobierno descentralizado
 Johnson, Curtis, 148-153
 Johnson, Lyndon, 353
 Johnson, Verne, 155, 156
 Jonsson, Erik, 323
 Juegos Olímpicos, 278
- Kansas, 292
 Kansas City, 133, 458
 Kanter, Rosabeth Moss, 370-371
 Kauvar, Gerald, 239
 Kearns, David, 246, 430
 Keefe, Frank, 68
 Keilitz, Ingo, 468
 Kemp, Jack, 144, 242
 Kenilworth-Parkside development, 110, 113, 440
 — oportunidades educativas, 100-101
 — problemas de drogas, 104-105
 — Resident Management Corporation, 100-106
 Kennedy, John, 223, 322, 457
 Kennedy School of Government, 349-350
 Kentucky, *véase* Housing Authority of Louisville
 Keynes, John Maynard, 53
 King, Martin Luther, 440
 King, Norm, 402, 416
 Kingsburg, California, 181
 Kitzhaber, John, 318
- Kolderie, Ted, 68, 84, 149, 343, 416-419, 436-437
 Kondratas, Anna, 171
 Krim, Robert, 373
 Kruschew, Nikita, 393
 Kuhn, Thomas, 434-435, 438-439
- Laboratorios Wang, 60
 Lakewood, California, 450
 Las Vegas, Nuevo México, 181
 Latimer, George, 55-57, 85, 191, 196, 329, 452
 Leland, Bob, 181, 185
 Leonard, Herman, 338-339
 Ley de apoyo a la familia, de 1988, 220-221
 Ley de Asociación para la Formación Profesional, 209, 267-269, 479
 Ley de la Administración Pública, de 1883, 185
 Ley del Aire Limpio, de 1990, 386, 407-408
 Ley de Reforma de la Administración Pública, de 1978, 191
 Lewcock, Tom, 213-214, 332-335
 Liga de Ciudadanos, de Minnesota, 68, 148-149, 343, 441
 Lilly Endowment, 441
 Lindsay, John, 126-127
 Líneas calientes, 257, 270
 Logue, Frank, 168
 Long, Charlie, 284
 Los Ángeles, 72, 133, 255, 291, 402, 406, 457
 — Juegos Olímpicos, 278
 Louisiana, 219
 Louisville, Kentucky, 325
 Lowell, Massachusetts, 59-60
 Lowerton Development Corporation, St. Pau, 56, 452
 Lugar, Richard, 59
 Lynn, Jonathon, 392
 Madison, Wisconsin, 86, 241, 255, 257, 364-366, 378

- Experimental Police District, 249-251, 361
- Motor Equipment Division, 359-360, 371
- Maestros, *véase* Federación Norteamericana de Maestros; Educación Maine, 144, 456
- control de la contaminación, 319
- educación, 227
- Management by Objectives (MBO), 229-233
- Manpower Demonstration Research Corporation, 222
- Mantenimiento de las calles, 29, 215, 333, 358-359, 475-476
- Marine Corps, EE.UU., 197, 199
- Marriott Corporation, 293, 303
- Martínez, Bob, 300, 327
- Maryland, 75, 257, 441, 453
Véase también Baltimore
- Massachusetts, 60, 69, 215, 395, 398, 439
 - administración pública, 186
 - asistencia pediátrica, 259, 336
 - asistencia sanitaria, 134
 - control de la contaminación, 319
 - crimen, 95
 - educación, 144, 227
 - Employment and Training (ET), Choices, 472
 - formación profesional, 94, 402, 428
 - Programa de Servicios Industriales, 94, 107
 - seguro de automóvil, 128-129
 - Transitional Employment Enterprises (TEE), 222-223
Véase también Boston
- McDonald's, restaurantes, 172, 242, 260-261, 321
- McGarrah, Rob, 363, 378
- McNight, John, 108-113
- McNight Foundation, 56
- McPherson, Ren, 197
- «Meals on Wheels», 110
- Medicare y Medicaid, *véase* Asistencia sanitaria
- Medida del rendimiento, 48, 205-239, 253-257, 467-479
Véase también Gobierno inspirado en el consumidor; Gobierno dirigido a los resultados
- Medio, *véase* Contaminación; Reciclado
- Mercados de masas, 42, 195
 - fin de los, 321-322
 - transporte público, 64, 161, 288, 405
 - y diversidad cultural, 243
- Mercer, John, 330
- Mesa, Arizona, 279
- Metas, *véase* Gobierno inspirado en objetivos
- Miami, 133, 361
- Michigan, 45, 188, 268-274, 392
- Mikesell, John, 288
- Milwaukee, 136, 279, 456
- Mills, John, 324
- Minneapolis, 80, 127, 205, 452, 457
 - Family Housing Fund, 166-167
- Minnesota, 259, 343-344, 448
 - autopistas, 210
 - contaminación, 411
 - Departamento de Administración, 140-143, 281-282, 299
 - educación, 144, 148-156, 439
 - parques, 256, 375-376
 - presupuestos, 334-335
 - programa STEP, 255, 368, 374-377
Véase también Minneapolis; St. Paul
- Missouri, 357, 452
- Moe, Terry, 145
- Moore, Don, 91
- Montclair, Nueva Jersey, 145
- Montreal, 278
- Moreno Valley, California, 402
- Morris, David, 312

- Morrison, Cliff, 97
 Morrison, Steven A., 405
 Mortalidad infantil, 109, 166, 311, 422, 457
 Mosgaller, Tom, 418
 Mudd, John, 196
 Multas al usuario, 287-288, 404-405
 Murray, Alice, 113
- Nadel, Robert, 34
 Naperville, Illinois, 255
 Nathan, Joe, 149, 261
 National Association of Town Watch, 86
 National Center for Neighborhood Enterprise, 106
 National Center for Policy Alternatives, 115, 291
 National Center for State Courts, 468-469
 National Commission for Employment Policy, 139
 National Conference of State Legislatures, 321, 379
 National Governors Association, 340
 National Institute of Justice, 250
 National Science Foundation, 160
 Nebraska, 144
 Nelkin, Robert, 80
 New Deal, 383, 385, 435
 New Hampshire, 344
 New Haven, Connecticut, 427
 — educación, 92
 New York City, 86, 453, 458
 — administración pública, 186
 — contaminación, 384, 406
 — Departamento de Sanidad, 126-127, 215, 349, 358-359
 — educación, 168, 172
 — flota de vehículos, 133
 — Taxi Commission, 257
Véase también East Harlem
New York Times, 61, 442
 Newark, Nueva Jersey, 60, 86, 127
- Niskanen, William, 463
 Noriega, Fernando, 172-173, 399
 Northwestern University Center for Urban Affairs and Policy Research, 107, 111
 Noruega, 405
 Nueva Jersey, 60, 86, 377
 Nueva Orleans, estudiantes del Plan Taylor, 218-219
 Nueva York, 255, 274, 287, 315, 378, 397, 441
 Nueva Zelanda, 239, 339, 444
 — líneas aéreas, 129-130
 — servicio postal, 304
 Nugmeyer, premio, 201
 Nugent, Joanna, 201
 Números de teléfono gratuitos, *véase* Líneas calientes
- Oakland, California, 247
 Occupational Safety and Health Administration, 448
 Ohio, 48, 74, 144, 267-268, 340, 401
 — control de la contaminación, 319
Véase también Cincinnati
 Oklahoma, 86, 338, 344
 — Oklahoma Futures, 325
 Oliver, Lew, 287
 Ombudsman, 46, 257
 Opción, 49, 258-259
 — en cuidado de la salud, 243, 422-423
 Opportunity Card and Shops, *véase* Michigan
- Organizaciones del sector terciario, 79-84, 462-466
 Organizaciones no lucrativas, 73, 77-84, 166, 452, 457, 462-466
 Oregón, 237, 318, 368, 411
 Ore-Ida, 298
 Orlando, Florida, 45, 255, 286-287, 299, 459
 Paso según el rendimiento, 229-233
 Palm Springs, California, 313, 416

- Parques de diversiones, 129-130, 168-169, 293-294, 302-303, 312-313, 405
- Parques municipales y estatales, 60, 256, 375-376, 452, 456
- Parr, John, 440, 441
- Patton, General George S., 165
- Peirce, Neal, 328
- Pennsylvania, 381-382, 469
- Pensacola, Florida, 300
- Perpich, Rudy, 149-152, 155, 158, 299, 374-377, 440
- Peters, Tom, 51-52, 195, 197, 352, 369
- Phoenix, Arizona, 139, 171, 226, 257, 470
- Community Organization for Drug Abuse, Mental Health and Alcoholism Services (CODAMA), 76-77, 107
 - contratación, 45, 121-124, 136-137
 - planificación estratégica, 325
 - recogida de basuras, 121-124, 127
 - sistema presupuestario, 175
- Pinchot, Gifford III, 297-298, 352, 358
- Pittsburgh, Pennsylvania, 80
- Advisory Committee on Homelessness, 74
- Plantas de energía nuclear, 210, 448
- Plastik, Peter, 392
- Plosila, Walt, 381
- Policía, 193, 278, 450, 453
- en Fairfield, 180-181
 - en Kenilworth-Parkside, 104-105
 - en Madison, 193, 241, 249-251, 257, 325, 361, 368
 - policía orientada a la comunidad, 85-87
 - vigilancia del consumidor, 255
 - votaciones, véase Encuestas
- Políticas de despido, 56, 64, 71-73, 94, 121, 188-193, 267-268, 364-365
- Políticas de prevención, 52, 307-345, 428
- Polonia, 444
- Pond, Lewis, V., 302
- Pony, Express, 450
- Porterville, California, 181
- Portland, Oregón, 118
- Portney, Paul, 414
- Postman, Neil, 48
- Power, Philip, 268-293, 389-390, 417
- Pratt, John, 215
- Prestación de servicios, 60, 64, 214, 265, 302, 308, 391
- costes, 303-305
 - competencia, 121-163
 - opciones alternativas, 63, 447-466
 - y organizaciones que llevan el timón, 73-77
- Presupuesto de Control de Gasto, 28-29, 179-181
- Presupuesto de base cero, 175-176
- Presupuestos, del congreso, 334-335
- a largo plazo, 329-341
 - de base cero, 175-176
 - fomento del gasto improductivo, 61-62, 176-179, 277
 - inspirado en objetivos, 176-185, 235-236
 - ítems sectoriales, 176-177, 176-177, 179, 181, 183-184, 201, 336-337
 - orientados a los resultados, 234-239
 - Presupuesto de Control del Gasto, 27-28, 179-181
 - tipos de, 236-237
 - y ahorros, 27-28, 178-181, 296-300
- Presupuestos inspirados en objetivos, 176-185, 296
- Prisiones, 69, 84, 133
- Private Industry Councils, 74
- Procter and Gamble, 319
- Programa de Instalaciones Modelísticas, 37-38, 358
- Programas adopt-a-Park, 452
- Programas de empleo, véase Formación profesional

- Propuesta, 13, 26, 29, 44, 179, 278, 281, 332
- Prout, Robert L., junior, 104-105
- Proyecto de ley sobre GI, 259, 398
- Proyecto para el cambio, 91
- Proveedores de los monopolios, 303
- Quie, Al, 149
- Rand Corporation, 217, 402
- Rangel, Charles, 217
- Raywid, Mary Anne, 261
- Reagan, Ronald, 44, 52, 53, 190-192, 379, 435
- Reciclado, 80, 90, 318-321, 384, 457
- Recogida de basuras, 56, 84, 121-124, 134, 144, 160-161, 215, 329, 358-359, 403-404
- Registro de vehículos de motor, 243, 260
- Residencias para la tercera edad, 96-97, 120, 205-206, 477
- Responsabilidad, 68, 84, 134-135, 201-202, 244-245, 259-260, 298, 352, 379
- Reyes, Oscar, 29
- Rhoads, Steven E., 109
- Rhode Island, 281
- Riverside, California, 296
- Robertson, Tom, 313
- Rochester, Nueva York, 145, 232, 362, 364
- Rodríguez, Ed, 33
- Roosevelt, Franklin, 173, 383, 385, 387
- Roosevelt, Theodore, 40
- Rose, Charlie, 238
- Rosenthal, Alan, 189
- Ross, Doug, 195, 349
- Rouse, James, 281, 282
- Roy Gladys, 102
- Rural Electrification Administration, 174-175
- Sacramento, California, 122, 181
- Salamon, Lester, 61, 80, 449
- Salud, cuidado de la, 64, 96-98, 109, 135-136, 160, 235, 265-266, 317-318, 386, 422-424, 457
- Medicaid, Medicare, 318, 422-423, 435, 450, 453
- mental, 74, 76-77, 131, 223-224
- mortalidad infantil, 308, 311
- seguros, 268, 453
- Véase también* SIDA; Residencias para la tercera edad
- San Antonio, Texas, 256, 285, 296, 334, 459
- San Bruno, California, 301-302
- San Diego, California, 191, 398
- San Francisco, 60, 94, 101, 397-398, 457, 459
- administración pública, 186, 191
- presupuesto, 184-450
- y SIDA, 97-98
- San José, California, 145, 294, 305, 312
- San Luis, Missouri, 279, 344
- Santa Clara, California, 302, 312
- parque de diversiones, 293-294
- Santa Mónica, California, 256, 401
- Savas, E. S., 55, 126-127, 140, 160, 339, 384, 461
- Schick, Allen, 443
- Scholtes, Peter R., 233
- Schorr, Lisbeth, 70, 336
- Schrader, George, 323
- Schulman, David, 95
- Schumacher, Ernst, 311
- Schwarzkopf, Norman, 353
- Scotts Valley, California, 181
- Scottsdale, Arizona, 309, 314-315, 398
- Shanker, Al, 231-232, 430-431
- Shanon, John, 287
- Shuger, Scott, 189
- Shycoff, Don, 239
- Sea World, 459
- Seattle, Washington, 90, 118, 145, 398, 458

- Sector privado, 55-56, 59, 79-84, 121-124, 398, 463-466
- Sensenbrenner, Joseph, 248, 371
- Servicio forestal, 182
- Premio Groo, 368
- Servicio Postal, EE.UU., 129, 133, 195, 447
- SIDA, 60, 69, 96-97
- Silver Spring, Maryland, 75
- Sims, René, 102
- Sin hogar, los, 60, 74, 111, 274, 457
- Sindicatos, 121, 123, 136, 162-163, 268, 274, 363-364, 367
- Singapur, 405
- Sistema de administración pública, 66, 185-193, 201
- Sistema Presupuestario Unificado, 38, 182
- South Barrington, Illinois, 246
- Spanbauer, Stan, 216, 251-253
- Sparcino, Jennifer, 294, 302
- Peaker's Advisory Committee on the Future, *véase* Florida
- Springmeyer, Roy, 201
- St. Petersburg, Florida, 255
- St. Paul, Minnesota, 55-57, 60, 72, 166-167, 171, 368, 398, 440, 457-458
- administración pública, 189
- Véase también*, Latimer, George
- Stain, Andrew, 169
- Starr, Paul, 137
- Stavins, Robert, 414
- STEP (Strive Toward Excellence in Performance), *véase* Minnesota
- Stone, Bob, 34-38, 53, 173, 196-199, 239, 241, 358, 469
- Stumberg, Robert, 115, 291-292
- Subsidios Pell, 259
- Sudáfrica, 454
- Suecia, 222, 239, 257, 442-443
- Sullivan, Louis, 422
- Sunset laws*, 175
- encuestas, 47, 250-251, 255, 263, 363, 367, 376
- Véase también* Gobierno inspirado en el consumidor; Medida del rendimiento
- Sunnyvale, California, 304-305, 325
- cuotas al usuario, 287
- encuestas de comunidad, 255
- medir el rendimiento y presupuestar, 210-214, 231, 232, 235, 237, 467
- presupuestos a largo plazo, 325, 431-435
- Tacoma, Washington, 309
- Tactical Air Command, 124, 353-358, 368
- Taft, William Hoeward IV, 38
- Tampa, Florida, 398, 399
- asistencia sanitaria, 166
- Community Redevelopment Agency, 72-73
- Tarnowsky, Kathy, 120
- Taylor, Patrick F., 217
- Teegarden, Suzanne, 474
- Televisión, 309
- por cable, 301-302, 451-452
- Texas, 84, 406
- Véase también* San Antonio; Dallas
- Texas Instruments, 298
- Tennessee, 133, 313
- Tennessee Valley Authority, 453
- Thatcher, Margaret, 442
- Thomas, David, 301-302
- Thompson, Tommy, 145
- Thornburgh, Richard, 381
- Time*, revista, 25
- Toffler, Alvin, 322, 345, 348
- Total Quality Management (TQM), 45, 232-237, 251, 253, 259-260, 364, 367, 371, 468
- Trabajadores del conocimiento, 42, 243
- Tráfico, 75, 293-294, 405
- Véase también* Autopistas

- Transitional Employment Enterprises (TEE), 222-223
 Tribunales, 94-95, 210, 432-434, 468
 — Tribunal Supremo, 201, 447
 Truman, Harry, 393
 Tsongas, Paul, 59-60
 Tucson, Arizona, 459
 Tulsa, Oklahoma, 86
 Turquía, 393
 Tyler, Ralph, 393
- Ueberroth, Peter, 278
 Una Iglesia, un Niño, 110
 Unión Soviética, 444
 United Parcel Service, 129, 163, 447
 Universidad, 151-152, 251-255, 259, 264, 426
 — Universidad, Aquí Vamos, 100, 101, 104
 Véase también Educación
 Upward Bound, 100
 Urban development Action Grants, 55
 Urban Institute, 80, 231, 472
 Urban-Lurain, Jan, 389-390
 Urbanski, Adam, 426
 Utah, 144
 Utilidades, 448, 450
- Van Creveld, Martin, 353
 Vaughan, Roger, 267-268, 474
 Vermont, 144, 343, 456
 — control de la contaminación, 319
 — educación, 227
 Vierra, Ernie, 29
 Vietnam, 353
 Vigilancia vecinal, 80, 120
 Virginia, 459
 Visalia, California, 26-30, 63, 171, 183, 201, 231, 255, 364, 378, 452, 459
 — generación de beneficio, 281-282
 — política de invención, 368
 — Presupuesto del Control del Gasto, 28-30, 183
- Programa para el Desarrollo del Empleado, 316
 — tasas de eficiencia de la energía, 397
 Vivienda pública, 30, 60, 63, 72-73, 90-91, 99, 106, 114-116, 165-167, 209, 283-285, 452, 457-459
Véase también Department of Housing and Urban Development
 Voinovich, George, 48
 Volcker, Paul, 377
 Voluntarios y organizaciones voluntarias, 94, 110, 120, 278, 456-458
 Vos Raesfeld, Don, 293, 303
 Vuono, general, 197, 358
- Wagner, Robert, junior, 146
Wall Street Journal, 217
 Washington, DC, 405, 415
 Véase también Kenilworth-Parkside
 Washington, Estado de, 255, 368
 Véase también Seattle
Washington Monthly, 97, 223
Washington Post, 74
 Waterman, Robert, 52, 195, 197, 352, 369
 Weber, Max, 39-40, 41
 Weld, Bill, 48
 Welch, Larry, 358
 West Virginia, 256-257
 Western Electric, 377
 White, Lee, 247-248
 White, William H., 42
 Whitehead, Alfred North, 44
 Wilson, Gale, 29, 179-180, 277, 283
 Wilson, James Q., 86, 167, 188, 260-261, 409
 Wilson, Pete, 311, 444
 Wilson, Woodrow, 40
 Will, George, 454
 Williams, Hubert, 87
 Willowcreek Community Church, 246
 Winnick, Lou, 49

Wirth, Timothy, 414

Wisconsin, 319

— educación, 145, 220, 264, 456

Véase también Fox Valley; Madison

Wisniewski, Richard, 94

Woodson, Robert, 114

Wycoff, Mary Anne, 250

Xerox, 246, 430

Yates, Denise, 104

«Yes, Minister», BBC, 392-393

Youngstown, Ohio, 267-268, 269

Yugoslavia, 140

Zlonis, Jeff, 141

«Todos aquellos que queremos revitalizar los gobiernos de la década de los 90 estamos obligados a reinventarlos, para lo cual este libro nos ofrece un detallado plan.»

BILL CLINTON, presidente de los Estados Unidos

«Tengo la sensación de que este libro se convertirá en una pieza clave del actual debate sobre el futuro de la política pública.»

DAVID S. BRODER, *The Washington Post*

«En esta época de insatisfacción general con los gobiernos, este libro nos ofrece una visión crítica y fundamental: no lograremos que un gobierno sea "digno de nuestra confianza" mientras no consigamos que sea sensible a las necesidades de sus usuarios.»

SAM NUNN, senador demócrata de los Estados Unidos

«Un libro enérgico, creativo e imprescindible [...] que intrigará y fascinará a todos aquellos que estén interesados por las cuestiones de gobierno.»

MARTIN TOLCHIN, *The New York Times Book Review*

| | |
|------------------------------|---------------------|
| 59 PAID | 84-7509-986-6 10222 |
| REINVENCIÓN DEL GOBIERNO, LA | |
| OSBORNE, D./ GAEBLER, T. | 2#PAID1432 |
| 1512 ESTADO Y SOCIEDAD | 96750234-010001 |
| 320 CIENCIA POLITICA | 04151009-010003 |

ISBN 84-7509-986-6

